



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Cumplimiento a Programas Operativos
1.1.02.0 g	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de cumplimiento a programas operativos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el debido cumplimiento de los programas operativos anuales establecidos dentro de la Secretaría
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Sumatoria de los POA establecidos en la Secretaría}}{\text{Total de Programas Operativos evaluados}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base	
					Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
80%	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 1.1.07.0 c	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Atención a Solicitudes
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Innovación Gubernamental	Administración Pública Eficiente

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el trámite a las peticiones de necesidades de las Direcciones adscritas a la Secretaría
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de solicitudes enviadas a la Dirección de Control Administrativo}) / (\text{Cantidad de solicitudes recibidas y revisadas de las Direcciones adscritas a la Secretaría})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
60	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; text-align: center;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.1.01.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Atención a Reportes
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención a reportes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención proporcionada a todos los reportes recibidos de los ciudadanos
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de reportes a los que se acudió en el mes}) / (\text{Cantidad de reportes recibidos en el mes})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Reportes	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
84,000	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario		
Clave: 4.1.01.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Profesionalización Policial
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador	
Nombre del indicador:	Porcentaje de elementos operativos capacitados en el Sistema Penal Acusatorio
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de policías capacitados en sistema penal acusatorio respecto al número de elementos operativos
Método de cálculo:	$(\text{Número de elementos operativos capacitados en Sistema Penal Acusatorio} / \text{Número de elementos operativos}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	100%	2016

Determinación de Metas		
Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
100%	100%	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.1.01.1 b	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Profesionalización Policial
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de elementos operativos capacitados en Derechos Humanos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de policías capacitados en Derechos Humanos respecto a la cantidad de elementos operativos
Método de cálculo:	$(\text{Número de elementos operativos capacitados en Derechos Humanos} / \text{Cantidad total de elementos operativos}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	100%	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
100%	100%	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.1.01.1 c	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Profesionalización Policial
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de elementos operativos capacitados en Adiestramiento Policial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de policías capacitados en adiestramiento policial respecto a la cantidad total de elementos operativos
Método de cálculo:	$(\text{Número de elementos capacitados en adiestramiento policial} / \text{Cantidad total de elementos operativos}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	100%	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
100%	100%	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.1.01.2 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Imagen Institucional
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de vehículos comprados y/o arrendados
Definición del indicador:	Adquirir vehículos y proporcionar mantenimiento a los existentes para brindar servicio de calidad a la ciudadanía
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de vehículos comprados y/o arrendados}) / (\text{Cantidad de vehículos planeados para comprar y/o arrendar})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Reportes	Ascendente	0		2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
249	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 4.1.02.0 a	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Expedientes Administrativos
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de expedientes administrativos realizados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el asegurarse que desde el momento en que una persona en calidad de internamiento como presunto responsable de la comisión de una falta administrativa o un delito, le sea elaborado el expediente administrativo de ingreso, al fin de llevar un control sobre el índice de la población que ingresa a los Reclusorios
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de expedientes administrativos realizados} / \text{Cantidad de personas en calidad de internamiento ingresadas al reclusorio}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Expedientes	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
24000	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.1.03.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Capacitación Continua
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de cursos de formación inicial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la ejecución de los programas de formación continua orientados al conocimiento y perfeccionamiento de las habilidades necesarias para el cumplimiento efectivo de los principios de la función municipal
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de cursos de formación inicial realizados}}{\text{Cantidad de cursos de formación inicial programados}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Cursos	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
3	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.1.03.0 b	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Capacitación Continua
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de cursos de formación continua
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la ejecución de los programas de formación continua orientados al conocimiento y perfeccionamiento de las habilidades necesarias para el cumplimiento efectivo de los principios de la función municipal
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de cursos de formación continua realizados}) / (\text{Cantidad de formación continua programados})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Cursos	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
10	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.1.03.0 c	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Capacitación Continua
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de cursos de especialización
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la ejecución de los programas de formación continua orientados al conocimiento y perfeccionamiento de las habilidades necesarias para el cumplimiento efectivo de los principios de la función municipal
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de cursos de especialización realizados}) / (\text{Cantidad de cursos de especialización programados})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Cursos	Ascendente	0		2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
10	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.1.04.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Servicio Policial de Carrera
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad_Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de evaluaciones de desempeño
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el desarrollo y aplicación de las evaluaciones correspondientes de acuerdo a lo establecido en el Reglamento del Servicio de Carrera Policial
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de evaluaciones de desempeño realizadas}) / (\text{Cantidad de evaluaciones del desempeño programadas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Evaluaciones	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
515	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 4.1.04.0 b	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Servicio Policial de Carrera
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de evaluaciones de habilidades
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el desarrollo y aplicación de las evaluaciones correspondientes de acuerdo a lo establecido en el Reglamento del Servicio de Carrera Policial
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de evaluaciones de 7 habilidades realizadas}}{\text{Cantidad de evaluaciones de 7 habilidades programadas}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Evaluaciones	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
640	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.1.05.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Equipos de Telecomunicación
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Policía de Proximidad

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de telecomunicaciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la planeación, establecimiento, coordinación y supervisión de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de telecomunicaciones.
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo realizados a los equipos de telecomunicaciones}}{\text{Cantidad de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo planeados realizar a los equipos de telecomunicaciones}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Servicios de Mantenimiento	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
2360	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 4.2.01.0 a	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Elaboración de Indicadores de Medición y Seguimiento de Seguridad Pública
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Generación de Inteligencia

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de elaboración de indicadores de medición y seguimiento de Seguridad Pública
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las actividades de recabar, procesar, validar e informar de la seguridad pública y de la prevención del delito en la ciudad, para el control y la toma de decisiones de la Secretaría
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de reportes estadísticos realizados}}{\text{Cantidad de reportes estadísticos planeados realizar} + \text{Cantidad de reportes estadísticos solicitados}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base	
					Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Reportes	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
144	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.2.02.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Rastreo de Unidades
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Generación de Inteligencia

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de rastreo de unidades en servicio
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el monitoreo de las unidades que cuentan con rastreo satelital
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de patrullas monitoreadas con GPS}) / (\text{Cantidad de patrullas en servicio})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Patrullas Monitoreadas	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
1300	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.2.04.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Prevención Inteligente
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad_Integral	Generación de Inteligencia

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de reportes de inteligencia realizados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que se cuente con un análisis de la información para la realización de estrategias de seguridad y vialidad
Método de cálculo:	(Cantidad de reportes de inteligencia realizados por mes/Cantidad de reportes de inteligencia planeados a realizar por mes)*100

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Reportes de inteligencia	Ascendente	100	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
44	132	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 4.3.01.0 a	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Prevención del Delito
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Prevención del Delito

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de acciones de prevención del delito
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el realizar acciones orientadas a generar seguridad para los vecinos de las comunidades ayudando a la convivencia sana de los habitantes del municipio de Monterrey.
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de acciones de prevención realizadas}) / (\text{Cantidad de acciones de prevención planeadas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Acciones	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
408	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 4.3.02.0 a	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Atención a Víctimas de Violencia Familiar
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Prevención del Delito

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención a víctimas de violencia familiar
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención brindada a las víctimas de violencia familiar que lo requieran.
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de víctimas de violencia familiar atendidas}) / (\text{Cantidad de víctimas de violencia recibidas})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Víctimas de Violencia	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
420	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.3.03.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Atención a Adolescentes
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Prevención del Delito

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de atención a adolescentes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención brindada a los adolescentes que sean canalizados por cualquier institución o que acuden a solicitarlo directamente.
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de adolescentes atendidos}) / (\text{Cantidad de adolescentes recibidos})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Adolescentes atendidos	Ascendente	0		2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
1536	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.3.03.1 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Mujer Libre de Violencia
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Prevención del Delito

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de personal operativo de la UAVVI capacitado en atención a víctimas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el contar con el personal operativo de atención a víctimas capacitado respecto a la cantidad total de personal operativo en UAVVI
Método de cálculo:	$(\text{Número de personal operativo capacitado de UAVVI} / \text{Cantidad total de personal operativo en UAVVI}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	100%	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
100%	100%	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.3.03.1 b	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Mujer Libre de Violencia
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Prevención del Delito

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de protocolos diseñados de UAVVI
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de protocolos diseñados respecto a la meta planteada
Método de cálculo:	(Número de protocolos diseñados / Número de protocolos proyectados) * 100

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Protocolos	Ascendente	2	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
1	2	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 4.6.01.0 a	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Instalación de Señales
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Seguridad Vial

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de instalación de señales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará instalación o reinstalación de señalamientos viales en general.
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de señales instaladas nuevas} + \text{Cantidad de señales instaladas rehabilitadas}}{\text{Cantidad de solicitudes recibidas en el mes} + \text{Cantidad de solicitudes pendientes de meses anteriores}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Señales	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
980	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 4.6.02.0 a	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Mantenimiento de Semáforos
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Seguridad Vial

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de mantenimiento de semáforos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención de los reportes de accidentes, desperfectos en los semáforos, vehículos descompuestos y así como canalización al área correspondiente dicho reporte para su atención oportuna
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de reparaciones a semáforos atendidas}) / (\text{Cantidad de reportes de recibidos})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Reparaciones	Ascendente	0		2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
6600	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.6.03.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Autorización de Estacionamientos Exclusivos
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Seguridad Vial

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de autorización de estacionamientos exclusivos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la autorización, previo cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento de Vialidad y Tránsito, de cajones de estacionamiento exclusivo para uso de personas con discapacidad, residencial, comercial, o para la instalación de base de taxis.
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{((Cantidad de autorización de cajones de estacionamiento exclusivo) / (Cantidad de peticiones recibidas en el mes + Cantidad de peticiones en trámite de meses anteriores)) * 100}} \right)$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Autorizaciones	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
300	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Unidad responsable:		Programa presupuestario:	
Clave: 4.6.04.0 a	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Autorización de Reductores de Velocidad	
Eje estratégico		Objetivo estratégico	
Seguridad Integral		Seguridad Vial	

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de estudios para la instalación de reductores de velocidad
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la ejecución de estudios de Ingeniería Vial para justificar la instalación de dispositivos para el control de tránsito vehicular
Método de cálculo:	$\frac{((\text{Cantidad de estudios para la instalación de reductores de velocidad}) / (\text{Cantidad de peticiones de reductores de velocidad recibidas en el mes})) * 100}{100}$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Estudios	Ascendente	0		2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
120	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.6.05.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Estudios y Proyectos Viales
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Seguridad Vial

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de estudios y proyectos viales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la revisión y propuesta de acciones para mejorar
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de proyectos viales realizados}) / (\text{Cantidad de estudios peticionados por el ciudadano} + \text{Cantidad de estudios planeados por el municipio})) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Proyectos	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
24	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.6.06.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Partes de Accidentes Viales
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Seguridad Vial

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de partes de accidentes viales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la ejecución de las partes de accidentes referentes a incidentes viales
Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de partes de accidentes realizados} / \text{Cantidad de accidentes viales atendidos}) * 100)$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor:	Línea base	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Accidentes	Ascendente	0		2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
25250	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 4.6.06.1 a	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Movilidad Segura
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Seguridad Vial

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de reducción del índice de siniestralidad de accidentes viales causados por el consumo del alcohol
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el aumento de las condiciones de seguridad para automovilistas
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de accidentes viales causados por consumo de alcohol en el periodo actual} - \text{Cantidad de accidentes viales causados por consumo de alcohol del periodo anterior}}{\text{Cantidad de accidentes viales causados por consumo de alcohol del periodo anterior}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Descendente	50%	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
10%	30%	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.6.06.1 b	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Movilidad Segura
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Seguridad Vial

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de personal operativo de tránsito capacitado
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de tránsitos capacitados respecto a la cantidad total de tránsitos
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de tránsitos capacitados} / \text{Cantidad total de tránsitos}) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Porcentaje	Ascendente	100%	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
100%	100%	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.6.07.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Expedición de Permisos
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Seguridad Vial

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de expedición de permisos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a todas las solicitudes de permiso recibidas
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Cantidad de solicitudes de permiso de carga pesada atendidas} + \text{cantidad de solicitud de permisos de carga y descarga atendidas} + \text{cantidad de solicitud de permisos de afectación de calle atendidas}}{\text{Cantidad de solicitudes de permiso de carga pesada solicitados} + \text{cantidad de solicitud de permisos de carga y descarga solicitados} + \text{cantidad de solicitud de permisos de afectación de calle solicitados}} \right) * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Solicitudes	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
14500	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
Clave: 4.6.08.0 a	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Autorización de Licencias de Conducir
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Seguridad Vial

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de autorización de licencias de conducir
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a todas las solicitudes de autorización de licencias recibidas.
Método de cálculo:	$\frac{\text{(Cantidad de solicitudes de autorizaciones de licencia atendidas)}}{\text{Cantidad de solicitudes de autorizaciones de licencias recibidas}} * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Solicitudes	Descendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización
13800	N/A	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance mayor a 85%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance entre 50% y 84%</div> <div style="background-color: red; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px;">% de avance menor a 50%</div> </div>



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017
 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.6.09.0 a	Unidad responsable:	Programa presupuestario:
	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	Programa de Campañas de Prevención de Accidentes
	Eje estratégico	Objetivo estratégico
	Seguridad Integral	Seguridad Vial

Datos de identificación del Indicador

Nombre del indicador:	Porcentaje de campañas de prevención de accidentes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las acciones realizadas orientadas a disminuir accidentes viales
Método de cálculo:	$\frac{((\text{Cantidad de campañas de prevención de accidentes viales realizadas}))}{(\text{Cantidad de campañas de prevención de accidentes planeados por realizar})} * 100$

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia de medición:	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Valor:	Año:
Gestión	Eficacia	Mensual	Campañas	Ascendente	0	2016

Determinación de Metas

Meta anual:	Meta del trienio:	Parámetro de semaforización		
148	N/A	% de avance mayor a 85%	% de avance entre 50% y 84%	% de avance menor a 50%